



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI **pon** 2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FSE



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per Interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV



Istituto Tecnico Statale
"G. Girardi"

Via J.F. Kennedy, 29 – 35013 Cittadella (PD)

Segreteria 0495971565 - ☎ 0499401855 - www.girardicittadella.gov.it

E-mail: pdttd04000d@istruzione.it CF 81004350286 CM PDTD04000D



Protocollo n. 693/A.19.a del 25/01/2019

**RELAZIONE FINALE DEL COORDINATORE DEL PROGETTO PON ASL TRANSNAZIONALE
'NUOVI ORIZZONTI'
ANNO SCOLASTICO 2017/18**

**Al Dirigente scolastico ITS G.Girardi
All'Albo
Al Portale GPU**

Oggetto: relazione conclusiva attività PON Progetto ASL Transnazionale

La sottoscritta Marina Gardin, nata a Cittadella il 19/08 /1969, avendo partecipato in qualità di COORDINATORE alle attività del Progetto NUOVI ORIZZONTI di codesto Istituto C.I.P. **10.6.6B-FSEPON-VE-2017-23** e CUP **C82H17000170006** Modulo **TURISMO E CULTURA**;

Tempi di realizzazione: dal 16/7/2018 al 12/8/2018, per complessive 120 ore

N° studenti beneficiari del progetto: 15

N° studenti ritirati: 0

N° alunni che hanno frequentato almeno il 75% delle ore previste: 15 (tutti hanno frequentato il 100% delle ore di formazione previste);

in relazione alle attività svolte, evidenzia quanto segue:

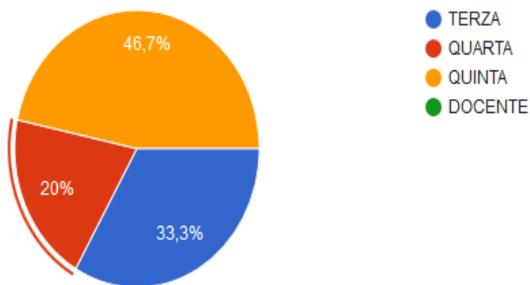
Le attività previste dal modulo sono state svolte in maniera coerente con le attività previste in fase progettuale, per cui per quanto riguarda le finalità e gli obiettivi si rimanda al progetto e ogni altro aspetto previsto in sede di progettazione.

Si descriverà qui di seguito la specificità dei destinatari, delle attività svolte e dei feedback ricevuti

I beneficiari sono 15 studenti del Triennio dell'istituto Girardi in possesso di certificazione linguistica in lingua Inglese di livello B! o superiore, distribuiti come segue

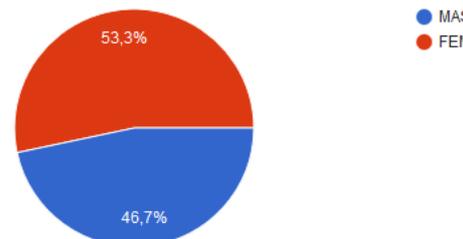
CLASSE

15 risposte



GENERE

15 risposte



Attività svolte e metodologie utilizzate

I beneficiari del progetto hanno svolto quattro settimane di attività ASL in struttura ospitante e soggiornato in ostello. Hanno lavorato presso hotel, ostelli, agenzie di viaggio e la Camera di Commercio, lo Zoo di Copenhagen come sotto riportato, svolgendo mansioni inerenti il proprio percorso formativo e utilizzando la lingua inglese come lingua veicolare, hanno inoltre frequentato un corso di inglese per un totale di 120 ore di formazione. I due tutor che li hanno seguiti (tutor aziendale e di supporto) hanno monitorato i loro progressi e le attività quotidiane.

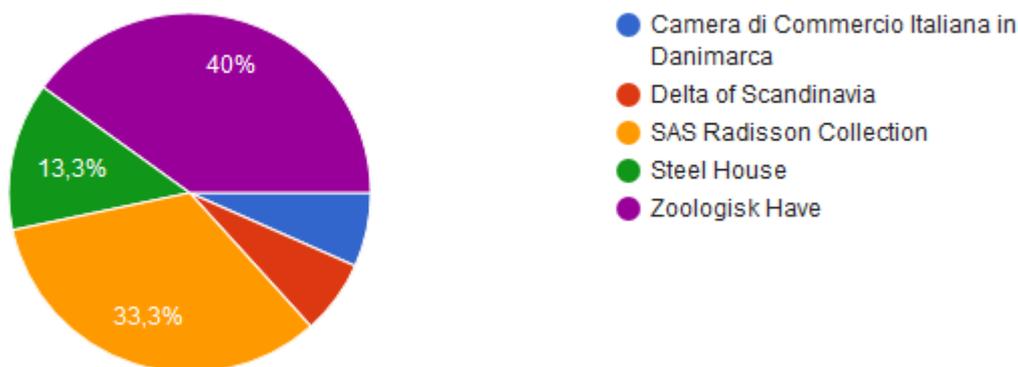
Il gruppo ha inoltre visitato la città, anche con attività guidate per raggiungere anche gli obiettivi culturali previsti dal progetto. Partner del nostro istituto in Danimarca è stata la Camera di Commercio italiana a Copenhagen che ha anche gestito il focus paese e la fase di Orientamento iniziale, nonché i rapporti con le strutture ospitanti.

Le metodologie hanno quindi coinvolto direttamente gli studenti con *problem solving*, apprendimento esperienziale e a progetto. In particolare gli studenti che hanno lavorato allo zoo hanno svolto un'analisi SWOT e una serie di attività incentrate sull'analisi del mercato e dei questionari di gradimento dei servizi offerti nello zoo.

Al termine del progetto il gruppo ha creato un video disponibile per un'eventuale CALL proposta dalla piattaforma PON.

STRUTTURA OSPITANTE

15 risposte

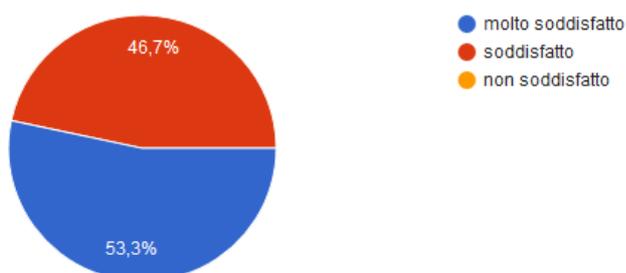


Rispetto alla situazione iniziale, è da ritenere che gli studenti abbiano manifestato i seguenti risultati, in termini di evoluzione personale/didattica:

Prima della partenza gli studenti sono stati selezionati, guidati e introdotti al progetto con alcuni incontri, alcuni dei quali rivolti anche alle famiglie. Questa frase preparatoria è stata molto importante per responsabilizzare gli studenti e prepararli alla fase operativa del progetto. Si riportano qui di seguito alcuni dati relativi ai questionari di gradimento compilati dagli studenti al termine del progetto.

le riunioni organizzative e le informazioni ricevute

15 risposte

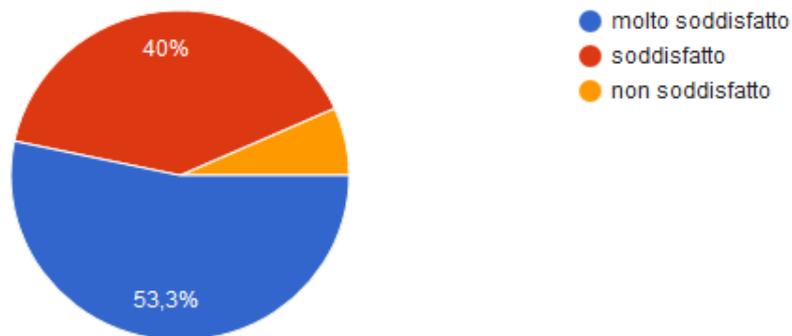


Punti di forza riscontrati:

L'impatto con l'ambiente lavorativo è stato complessivamente positivo

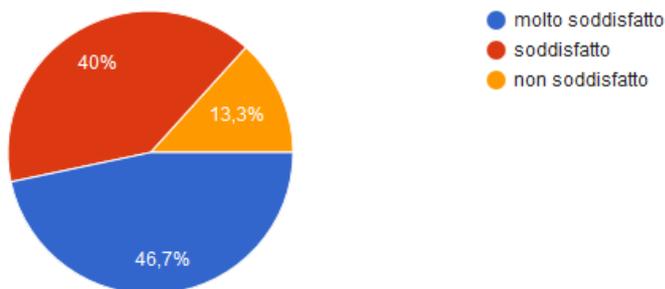
l'impatto con l'ambiente lavorativo

15 risposte



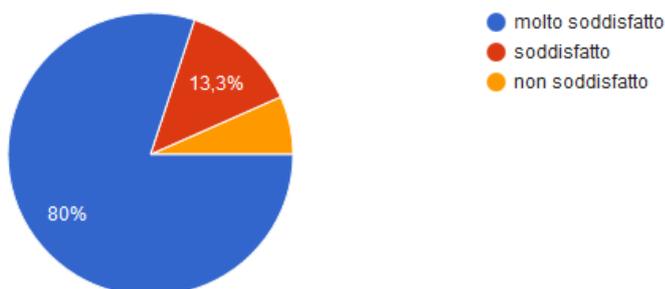
Complessivamente più che soddisfacenti anche i rapporti con tutor aziendale e colleghi
le relazioni interpersonali con il tuo tutor/referente

15 risposte



le relazioni interpersonali con i colleghi

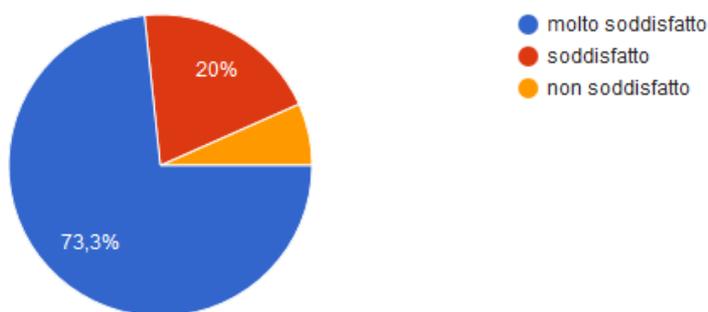
15 risposte



Complessivamente la quasi totalità degli studenti si sente soddisfatto o molto soddisfatto dell'esperienza e pensa che l'abbia aiutato nella crescita personale e non soltanto in ambito lavorativo, in particolare per quanto riguarda l'autonomia personale e le competenze linguistiche in inglese.

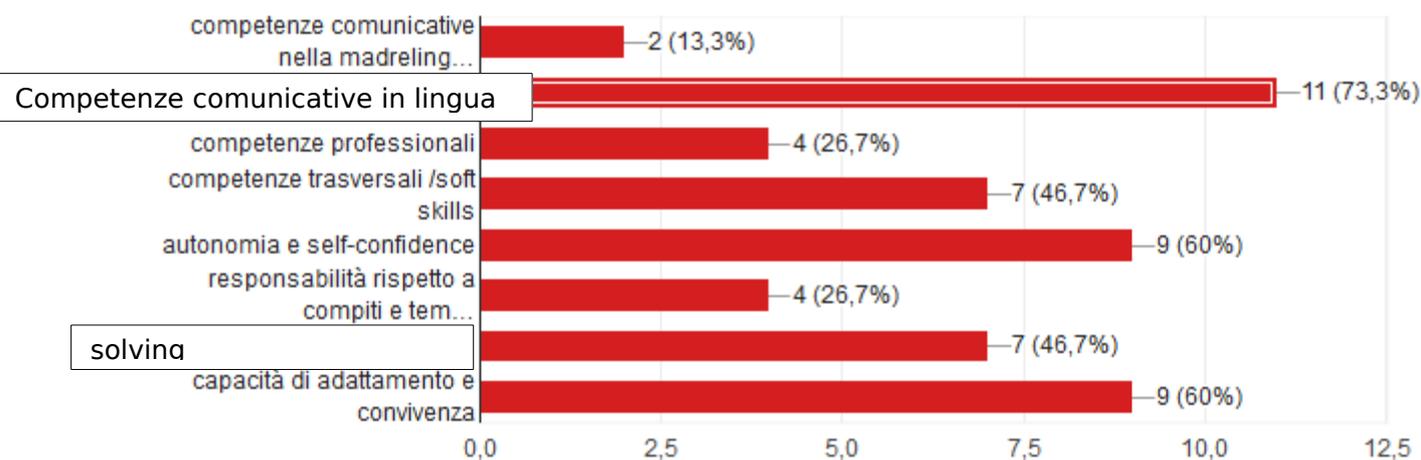
il contributo dell'esperienza alla tua crescita personale

15 risposte



In quale/i di queste aree ti senti di esser migliorato/a?

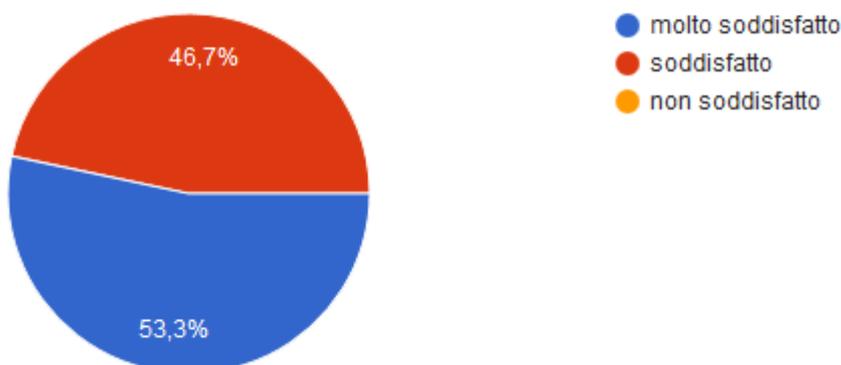
15 risposte



Quindi valutando il progetto nella sua totalità tutti gli studenti si ritengono soddisfatti o molto soddisfatti dell'esperienza all'estero

Come ti senti rispetto all'esperienza PON ASL Transnazionale a Copenaghen nel complesso?

15 risposte





Ecco alcuni commenti degli studenti, tutti consultabili nei questionari finali

'Questa esperienza mi ha aiutato molto a relazionarmi con gli altri sia in un contesto personale che lavorativo. Mi ha permesso di mettere in pratica ciò che ho imparato a scuola, ma soprattutto di mettermi alla prova e di sperimentarmi come persona matura. Inoltre, ho avuto la possibilità di conoscere una realtà completamente nuova e diversa dal mio paese natale e di esplorarla in libertà. Sicuramente il contesto lavorativo mi ha concesso di provare una diversa metodologia di ASL e ho avuto la possibilità di incontrare nuove persone, adattarmi ad un inusuale stile lavorativo e di migliorare le mie conoscenze della lingua inglese'

'Un'emozione dal primo momento all'ultimo. Quest'esperienza è stata una scoperta inaspettatamente e deliziosamente positiva per le amicizie che si sono create nel gruppo e per la grande esperienza provata nell'ambiente lavorativo. La parte migliore è stato vivere in prima persona la vera e propria vita danese'.

'Grazie a questa esperienza ho imparato ad adattarmi in ambienti che non conosco e con persone nuove e di culture diverse. All'interno della struttura mi hanno aiutato a capire come trarre degli insegnamenti dai miei errori e sono sempre stati disponibili a rispondere a qualsiasi dubbio. Ho imparato a condividere momenti della vita quotidiana con persone che conoscevo poco (o per niente) e ho scoperto il mio spirito di adattamento. Oltre alle competenze professionali nel mio bagaglio si aggiungono nuove amicizie e un sacco di bellissimi ricordi'

Altri elementi di interesse per la valutazione finale del progetto

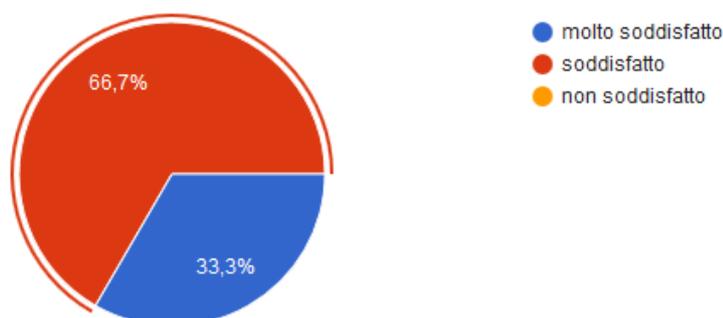
-RAPPORTI CON L'AGENZIA GANIMEDE

I rapporti con la referente dell'agenzia Ganimede sono stati assidui sia prima che durante l'esperienza, in particolare la prima settimana all'estero è servita a verificare che i servizi offerti corrispondessero a quanto richiesto e a rispondere al meglio alle necessità dei beneficiari.

In particolare molto positivi sono i commenti sulla posizione e i servizi offerti dall'ostello mentre più critica è stata la valutazione sui pasti.

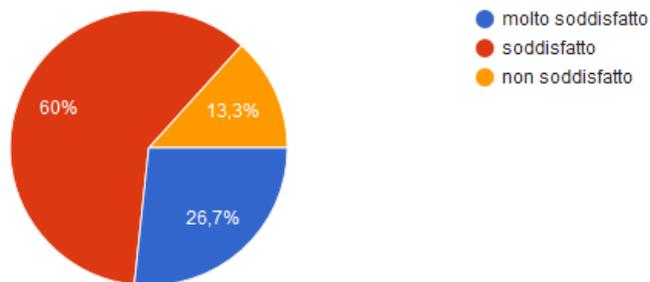
l'alloggio presso il Danhostel Copenhagen: comfort delle stanze

15 risposte



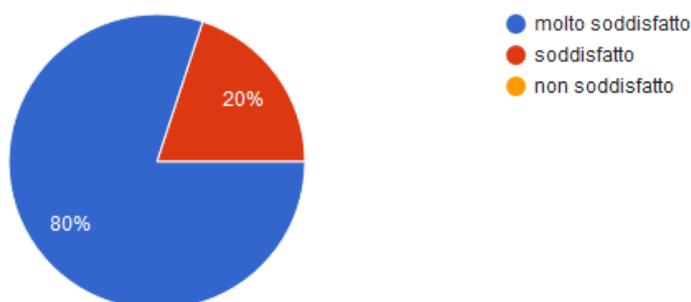
l'alloggio presso il Danhostel Copenhagen: disponibilità e fruibilità dei servizi

15 risposte



l'alloggio presso il Danhostel Copenhagen: posizione

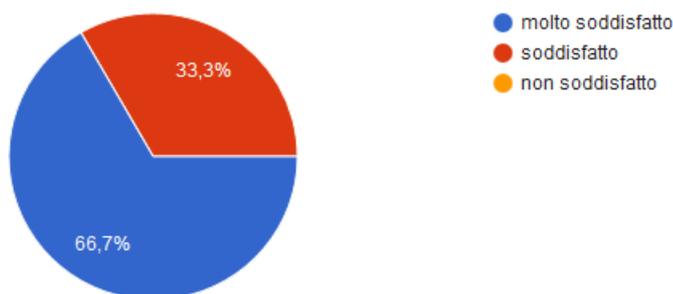
15 risposte



Molto buona anche la valutazione relativa alle visite sul territorio

le opportunità culturali e tempo libero: visite guidate con "A spasso con Elena"

15 risposte



Complessivamente quindi l'esperienza e la collaborazione con l'agenzia Ganimede è stata positiva.

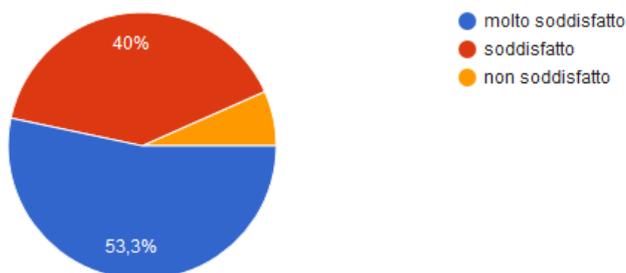
-RAPPORTI CON LA CAMERA DI COMMERCIO ITALIANA A COPENHAGEN

Anche i rapporti con la Camera di Commercio italiana a Copenhagen sono stati collaborativi sia per quanto riguarda il reperimento dei partner nelle strutture ospitanti che l'accoglienza e il focus sul paese e l'orientamento delle prime giornate. I tutor e gli accompagnatori hanno avuto nella sede della Camera di Commercio un luogo di appoggio per le attività di rendicontazione e un punto di riferimento costante per i rapporti con il territorio e le strutture.

La nuova realtà all'estero e la dimensione innovativa del progetto non hanno permesso di trovare per tutti i beneficiari profili pienamente coerenti con i diversi percorsi di studio dei beneficiari ma questa piccola criticità sarà sicuramente facile da migliorare in nuovi progetti o occasioni di collaborazione.

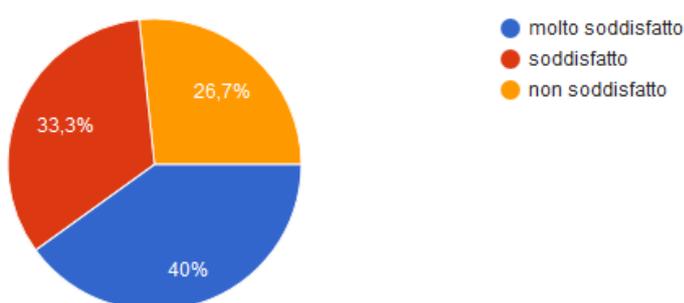
l'impatto con l'ambiente lavorativo

15 risposte



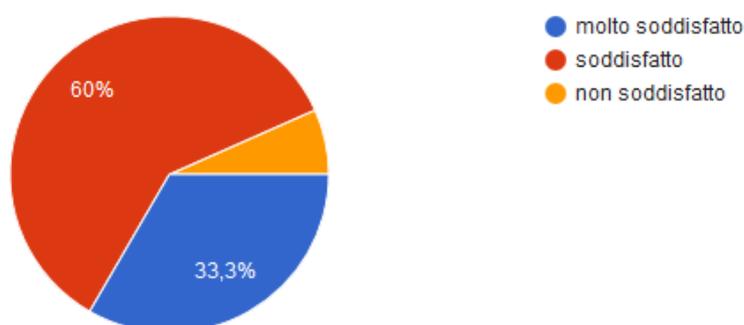
la coerenza dell'esperienza con il tuo profilo formativo

15 risposte



la tipologia di mansioni assegnate

15 risposte



-PRESENZA DI TUTOR E ALTRE FIGURE DI RIFERIMENTO

All'estero sono state fondamentali la presenza del tutor e del docente accompagnatore sia come raccordo con il tutor aziendale e con l'ambiente lavorativo che come supporto ai ragazzi.

Molto importanti nella fase organizzativa e finale anche la figure di supporto e del referente della valutazione, in particolare relativamente alla documentazione relativa ai patti formativi e all'ASL nel suo complesso e ai rapporti con le strutture ospitanti.

Cittadella, 22 gennaio 2019

La Coordinatrice del Progetto	VISTO: Il Dirigente Scolastico Reggente
Prof.ssa Marina Gardin	Luca D'Alpaos